



SMILE シリーズにあらたなラインアップ CRM システムを新発売

ソフトウェア開発の株式会社 OSK(本社:東京都墨田区、代表取締役社長:宇佐美 慎治)は、あらゆる企業のさまざまなニーズに柔軟に対応する CRM(Customer Relationship Management)システム『SMILE CRM』(スマイル シーアールエム)を 10 月 20 日から発売します。

『SMILE CRM』は、SMILE シリーズのあらたなラインアップとして、好評の SMILE シリーズの最新テクノロジーと、高いユーザービリティを継承した本格的 CRM ソリューションです。

CRM システムは、企業活動を顧客視点とするために顧客の潜在ニーズを引き出し、CS 向上と売上の拡大に寄与するなどの導入効果が期待できます。

『SMILE CRM』は、すぐに活用できるテンプレートやサンプルシステムを利用しながら、効率よく管理項目やレポートの追加、新規作成が可能なウィザード形式の設定機能を搭載。高度なスキルを必要とせず、あらゆる企業の要求するさまざまな顧客情報管理システムを柔軟に構築できます。

顧客情報を一元化し、クレーム情報の管理や顧客対応の履歴などの蓄積された各種情報を利用した高度な分析を実現し、ロイヤリティに合わせたサービス提供の情報基盤を容易に構築でき CS 向上に貢献します。

また、見込み顧客や優良顧客へのメールマーケティング機能を実装し、SFA(営業支援システム)や DailyReport(日報管理)テンプレートの利用により、導入企業の事業活動も可視化し、プロセスを効果的に共有・管理することで、戦略的かつ質の高いマーケティングを支援します。

『SMILE CRM』は、.NET Framework、リッチクライアントなど最新テクノロジー採用の SMILE シリーズを継承し、操作性やインターフェースも SMILE ユーザービリティそのまま。また『SMILE 業務システム』や統合型グループウェア「eValue NS」との連携により、快適でシームレスな運用環境が提供され、業務効率の向上を支援します。さらに強力なセキュリティ機能により機密性・安全性・可用性のバランスが取れたシステム構築を実現できます。

『SMILE CRM』は、より質の高いカスタマーサービスの提供を支援し CS 向上を計るとともに、売上に直結するダイレクトマーケティングを効率良くアシストする待望の CRM ソリューションです。

【製品名】 『SMILEes CRM』(スマイル イーエス シーアールエム)

『SMILE BS CRM』(スマイル ビーエス シーアールエム)

「SMILE CRM」の特徴

ウィザード形式の画面から必要項目を設定していただくだけで、オリジナルの入力画面や出力帳票を容易かつ柔軟に作成できます。また、各処理のパラメータを自動で生成可能です。

“不動産管理”、“工務店管理”、“機器メンテナンス”、“SFA”、“アウトバウンド”など、さまざまな業種に特化したテンプレートと、それぞれの業務に適したサンプルシステムを用意。

問合せ履歴や購買履歴などのデータも一元管理でき、簡単かつ自在にデータ抽出・分析・グラフ出力することで、優れた顧客分析機能を発揮。ダイレクトマーケティングを効果的に支援します。

データ抽出後の顧客へのメールマガジン配信や、優良顧客へのプライベートメール送信が可能で、メールマーケティングを容易に実現します。

「SMILE 業務システム」や「eValue NS ドキュメント管理」とシームレスに連携し、各種データや文書情報を参照することが可能です。

.NET Framework、リッチクライアントなどの最新テクノロジーの採用と、Windows Server2008、SQL Server2008、Windows7 など最新のプラットフォームに対応しています。

セキュリティ機能も強力で、利用者個人やグループ単位で、操作可能な処理を細かく権限設定することが可能です。「いつ・誰が・どの端末で・何をした」という情報だけでなく、印刷やデータの持出し操作については「どのデータを」という詳細な情報まで記録します。

【出荷開始日】 平成 22 年 10 月 20 日(水)

【メーカー希望価格】 「SMILEes CRM」 1,000,000 円
 (税別) 「SMILE BS CRM スタンドアロン版」 300,000 円から
 「SMILE BS CRM LAN2 版」 600,000 円から

【販売目標】 700 本 / 年間

「SMILE 業務システム」「eValue NS ドキュメント管理」は、(株)OSK の製品です。
 文中に記載の製品名等固有名詞は各社の登録商標または商標です。

お客様お問い合わせ先

株式会社 OSK
 マーケティング部 企画販促課

TEL:03-5610-1651 FAX:03-5610-1692
 e-mail:smile@kk-osk.co.jp

報道関係お問い合わせ先

株式会社 OSK
 マーケティング部 広報課

TEL:03-5610-1670 FAX:03-5610-1692
 e-mail:koho@kk-osk.co.jp