



テンプレートの強化拡充と、Excel への多様な出力を実現する 『SMILE CRM Rel.3』を発売

～ モバイル機能では Windows8 の新しいUIにいち早く対応 ～

ソフトウェア開発の株式会社 OSK(本社:東京都墨田区、代表取締役社長:宇佐美 慎治)は、業種・業務別テンプレートの強化拡充と、Excel への多様な出力を実現する CRM (Customer Relationship Management)システム『SMILE CRM Rel.3』を 10 月 22 日から発売します。

『SMILE CRM』は、SMILE シリーズのテクノロジーとユーザービリティを継承し、あらゆる企業のさまざまなニーズに柔軟に対応した本格的顧客管理システムとして、発売以来多くのお客様から高い評価を頂いています。導入後の活用をスムーズに行うために、会員管理、不動産賃貸管理、工務店管理、機器メンテナンス管理、営業支援システムなどの『SMILE CRM』業種・業務別テンプレート 20 製品も用意しています。(1)

今回発売する『SMILE CRM Rel.3』では、<見込客管理> <設備管理> <備品管理> などお客様からご要望の多いテンプレート製品を新たに用意しました。また、既存テンプレートも各種の機能強化・モバイル対応を実施しました。

さらに、『SMILE CRM Rel.3』はさまざまなデータを、お客様があらかじめ準備した、あるいはご利用中の Excel の雛形へ一括出力することが可能になります。例えば顧客分析や物件履歴などの既存の Excel の雛形に、実績値を一括で埋め込むことができ、グラフの自動更新も可能です。CRM のデータをプレゼン用の見栄えの良い資料として自動的に生成でき、分析資料、経営資料など定型資料作成の業務効率が飛躍的に向上します。(2)

加えてモバイルオプションは、iPhone、iPad、各種アンドロイド端末のみならず、最新の Internet Explorer10 にいち早く対応します。さまざまなモバイル端末での利用が可能になり、あらゆる企業のご利用状況に合わせたモバイルソリューションの提供が可能となります。(3)

『SMILE CRM Rel.3』の概要

新たに発売する『SMILE CRM』業種・業務別テンプレート 3 製品

<見込客管理>

資料請求・問合せを頂いたお客様やイベント会場・ショールームに来場されたお客様を見込客として情報を管理するテンプレートです。お客様の名前や住所などの基本的な情報のほか、勤務先・居住・家族の情報を必要に応じて管理することができます。

<設備管理>

住宅・浄水器・浄化槽・ホームエレベータなど、設備機器の管理を行うテンプレートです。顧客先の設備機器について、自社管理対象はもちろん自社管理以外の設備機器についても契約内容・設置業者・点検業者を登録することができ、将来の営業活動に活かすことができます。

< 備品管理 >

事務所等におけるキャビネット・机・椅子などの什器類やパソコン・プリンタ・コピーなどの電子機器類など、所有する備品の管理を行うテンプレートです。何がどこにあるのか、管理者は誰なのかなどといった詳細な情報を正確かつ容易に把握できます。

Excel の雛形に実績値などのデータを一括で埋め込むことが可能で、グラフ作成も自動で更新できます。シートごと、ブックごとに名前を付けて作成することが可能ですので、得意先ごとと製品ごとにシートに分けた売上実績表や分析表など、あらゆる資料作成が可能です。ヘッダ、フッタの出力、フォントの色や大きさ、多様なグラフ選択など業務ソフトでは実現が難しい Excel ならではの見た目を重視する資料の自動作成が可能です。(2)

iPhone、iPad、各種アンドロイド端末のみならず、最新の Internet Explorer10 にいち早く対応します。入力画面や作表など、モバイル端末の画面サイズ・画面比率に合わせた見やすいレイアウト設計が可能です。(3)

その他、お客様のご要望をもとに、操作性の改善やさらなる実行スピードの向上など、Windows8 対応を含む基本機能の強化を多数実施しています。

- (1) 各テンプレートはそれぞれ有償の製品です。
 - (2) データ出力条件や出力位置などの事前設定が必要です。
 - (3) 「SMILE CRM モバイルオプション」が必要です。
- また、すべてのブラウザ・すべての端末の動作を保証するものではありません。

<<CRM のデータをそのまま報告書として使える帳票に>>

< 得意先別地区別推移表 >



< 商品別売上分析(シート別) >



【製品名】 『SMILE BS CRM Rel.3』
『SMILEes CRM Rel.3』

【出荷開始日】 平成 24 年 10 月 22 日(月)

【メーカー希望価格】(税別)

- ・「SMILE BS CRM Rel.3」 300,000 円～(スタンドアロン版)
- ・「SMILEes CRM Rel.3」 600,000 円～(LAN 版)

- ・「SMILE CRM モバイルオプション」 300,000 円
- ・「SMILE CRM テンプレート」 <見込客管理> <設備管理> <備品管理> 100,000 円～

「SMILE CRM」の特徴 <http://www.osksmile.jp/CRM/>

ウィザード形式の画面から必要項目を設定していただくだけで、オリジナルの入力画面や出力帳票を容易かつ柔軟に作成できます。

業種・業務に特化したテンプレートを用意しているため、CRM の導入を容易に、そしてすぐに活用可能な環境を提供します。

問合せ履歴や購買履歴などのデータも一元管理でき、簡単かつ自在にデータ抽出・分析・グラフ出力することで、優れた顧客分析機能を発揮。ダイレクトマーケティングを効果的に支援します。

データ抽出後の顧客へのメールマガジン配信や、優良顧客へのプライベートメール送信が可能で、メールマーケティングを容易に実現します。

「SMILE 業務システム」や「eValue NS ドキュメント管理」とシームレスに連携し、各種データや文書情報を参照することが可能です。

セキュリティ機能も強力で、利用者個人やグループ単位で、操作可能な処理を細かく権限設定することが可能です。「いつ・誰が・どの端末で・何をした」という情報だけでなく、印刷やデータの持出し操作については「どのデータを」という詳細な情報まで記録します。

既に提供済みの「SMILE CRM」業種・業務別テンプレート 20 製品

「工務店管理」、「不動産賃貸管理」、「機器メンテナンス管理」、「機器メンテナンス管理(BS 販売連動版)」、「機器メンテナンス管理(生産革新連動版)」、「営業支援システム」、「営業日報管理(DailyReport)」、「ヒューマン」、「マテリアル」、「会員管理」、「法人会員管理」、「修理品管理」、「学習塾管理」、「園児管理」、「葬祭業管理」、「檀家管理」、「霊園管理」、「ボランティア管理」、「ギフト管理」、「セミナー管理」

「SMILE シリーズ」は、OSK の製品です。

「Excel」は、マイクロソフト社の製品「Microsoft Excel」です。

文中に記載の製品名等固有名称は各社の登録商標または商標です。

お客様お問い合わせ先

株式会社 OSK
マーケティング本部 企画販促課

TEL: 03-5610-1651 FAX: 03-5610-1692
e-mail: smile@kk-osk.co.jp

報道関係お問い合わせ先

株式会社 OSK
マーケティング本部 広報課

TEL: 03-5610-1670 FAX: 03-5610-1692
e-mail: koho@kk-osk.co.jp

